

# Основи на електронското банкарство

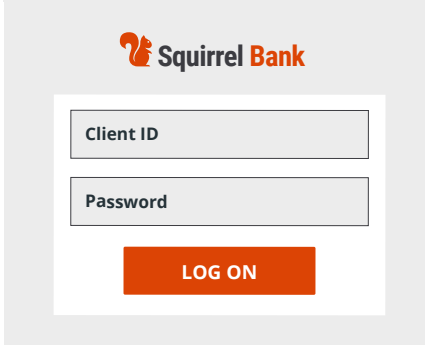
Вежбајте ги основните банкарски активности со Squirrel Bank.

Ајде да ги вежбаме основите на најавување, проверка на трансакција и извод, разгледување на пораките што сме ги примиле од банката и добивање помош користејќи ја Squirrel Bank. И покрај тоа што Squirrel Bank ќе изгледа малку различно од безбедниот електронски систем на вашата банка, чекорите за секоја активност ќе бидат слични.

## Најавување и одјавување

Првото нешто што морате да го правите секојпат кога вршите електронски банкарски трансакции е да се најавите на безбедната веб-страницата на банката. Последното дејство што треба да го извршите е да се одјавите правилно од веб-страницата. Ајде да го вежбаме тоа, и истовремено да го провериме вашето салдо на сметката:

1. Користејќи го курсот на Be Connected *Основи на електронското банкарство (Online banking basics)*, најдете ја активноста за вежбање **Најавување и одјавување (Logging on and off)**. Таму ќе го видите екранот за најавување.
2. Кликнете во полето **ИД на клиент (Client ID)** и напишете **564892P**. Запомнете, ќе треба да кликнете во полето пред да се обидете да напишете нешто во него.
3. Напишете **LaMp48nuf** во полето за **Лозинка (Password)**.
4. Кликнете на копчето **Најави се (Log on)**.
5. Следниот екран ќе ви покаже список со сметките кај Squirrel Bank и салдото на средства што го имате во секоја сметка.
6. За да се одјавите правилно, едноставно кликнете на копчето **Одјави се** што се наоѓа во десниот горен дел на екранот. Запомнете, за безбедност на вашите банкарски сметки, важно е да се одјавите правилно од страницата, а не само да го исклучите вашиот компјутер.



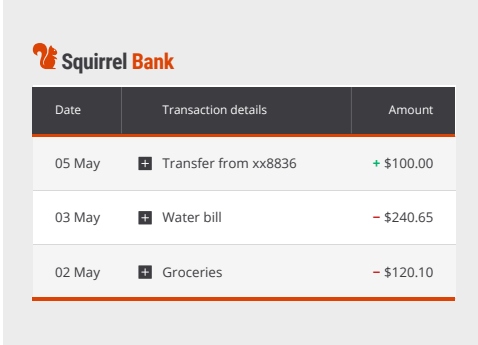
Секојпат кога користите електронско банкарство треба да се најавите безбедно

# Основи на електронското банкарство

## Како да проверите трансакција

Електронското банкарство ви овозможува пристап до повеќе информации, а не само информации за салдата на сметките. Можете да ја видите секоја трансакција на вашите сметки. Ајде да ги провериме трансакциите извршени на **Трансакциската сметка (Everyday Account)**:

1. Со помош на курсот *Основи на електронското банкарство (Online banking basics)* на Ве Connected, најдете ја активната за вежбање **Проверка на трансакции (Checking transactions)**, и потоа кликнете на **Моите сметки (My accounts)** во горниот лев дел на екранот. Ќе се појави паѓачко мени.
2. Во менито кликнете на **Трансакции (Transactions)**. Ќе се појави список со уплати и подигања на средства извршени во **Трансакциската сметка**.
3. Кликнете на првата трансакција, **Пренос на средства од xx8836 (Transfer from xx8836)** за да видите повеќе информации.
4. Кога ќе завршите, кликнете на копчето **Одјави се (Log off)** што се наоѓа во горниот десен дел на екранот за да се одјавите безбедно.



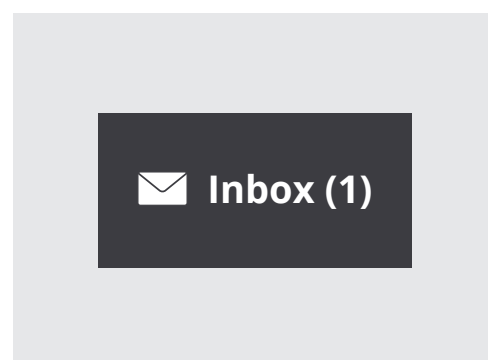
Date	Transaction details	Amount
05 May	Transfer from xx8836	+\$100.00
03 May	Water bill	-\$240.65
02 May	Groceries	-\$120.10

Електронското банкарството ги покажува уплатите и повлекувањата на средства за секоја од вашите сметки

## Дојдовно сандаче и пораки

Вашата банка може да ви праќа пораки преку нејзиниот електронски банкарски систем. Ајде да видиме дали имате пораки:

1. Со помош на курсот *Основи на електронското банкарство* на Ве Connected, најдете ја активната за вежбање **Дојдовно сандаче и пораки (Inbox and messages)**, а потоа најдете ја **картичката Дојдовно сандаче (Inbox tab)** во близина на горниот десен дел. Картичката покажува **(1)**, што значи дека имате 1 нова порака. Кликнете на картичката на Дојдовното сандаче за да ја видите.
2. Ќе се појави список со пораки од вашата банка. Пораките што сè уште не сте ги прочитале се прикажуваат со задебелени букви. Кликнете на правата порака, **Уживајте во вашата награда (Enjoy your reward)**.
3. Пораката ќе се појави на екранот. Ако сакате прочитајте ја, а потоа кликнете на копчето **Назад во Дојдовното сандаче (Back to Inbox)** за да се вратите во списокот со пораки. Ќе забележите дека пораката повеќе не е со задебелени букви и дека картичката Дојдовно сандаче покажува **(0)** пораки.
4. Сега, одјавете се безбедно користејќи го копчето **Одјави се**.



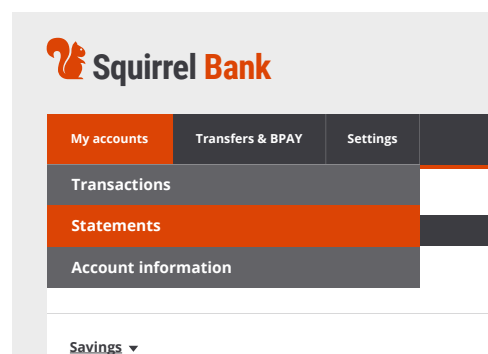
Пораките од вашата банка се појавуваат во вашето електронско Дојдовно сандаче

# Основи на електронското банкарство

## Управување со изводи

Не мора да чекате вашиот најнов извод од банкарската сметката да пристигне во поштата. Можете да се најавите, да го видите онлајн и да го преземете на вашиот компјутер за да го отпечатите.

1. Со помош на курсот *Основи на електронското банкарство (Online banking basics)* на Ве Connected, најдете ја активноста за вежбање **Управување со изводи (Managing statements)**, и потоа кликнете на **Моите сметки (My accounts)** во мениот го горниот дел на екранот.
2. Кликнете на **Изводи (Statements)** во паѓачкото мени. Ќе видите список со месечни банкарски изводи.
3. Најдете го **Изводот од 30 април (30 April statement)** и кликнете на опцијата **Преземи (Download)**.
4. Сега, одјавете се безбедно со кликување на копчето **Одјави се**.

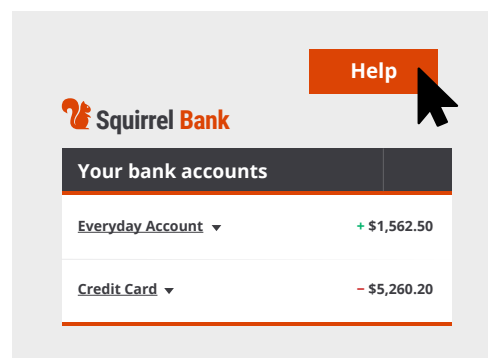


Прикажете ги изводите за сите сметки и преземете ги на вашиот компјутер

## Помош и поддршка

Вашата банка има голем број функции за помош ако наидете на некакви проблеми. Ќе спомнеме повторно, веб-страницата на вашата банка може да изгледа малку поинаку од Squirrel Bank со која вежбаме, па затоа, можеби ќе треба да пребарате малку на екранот за да го најдете копчето **Помош (Help)**.

1. Со помош на курсот *Основи на електронското банкарство* на Ве Connected, најдете ја активноста за вежбање **Како да добиете помош и поддршка (Getting help and support)**, потоа кликнете на копчето **Помош** што се наоѓа во горниот десен дел на екранот за да ги видите опциите. Ќе видите дека постојат голем број специфични опции, како што е **Пријавете загубена или украдена картичка (Report a lost or stolen card)**.
2. Засега кликнете на **Како да контактирате со банката (How to contact the bank)**. Ќе се појави екран што ги покажува сите различни начини на кои можете да контактирате со Squirrel Bank, вклучувајќи преку телефон и е-пошта.
3. Кликнете на **Назад во Помош (Back to Help)** за да се вратите на страницата со главното мени **Помош и поддршка**.
4. Сега, одјавете се безбедно користејќи го копчето **Одјави се**.



Копчето за Помош ви овозможува да добиете помош со електронското банкарство